

用户指南

USB 接口擴充底座
MKS14





注：“注”表示可帮助您更好地使用监视器的重要信息。



小心：“小心”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。



警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2013-2015 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标： Dell 和 DELL 徽标是 Dell Inc 的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的商标或注册商标。

本文中提及的其它商标或产品名称可能指拥有相应商标和名称的实体或其生产的产品。

Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和名称不拥有任何专有权。

2015-8 Rev. A02

目录

开始之前	1
包装内容.....	1
识别组件（后部组件）.....	2
识别组件（侧面组件）.....	3
产品规格	4
安装 Dell 监视器支架与 USB 3.0 底座	6
组装支架式底座.....	6
连接交流电源.....	8
连接计算机.....	9
安装软件	10
自动安装（必须将计算机连接到 Internet）.....	10
手动安装.....	11
使用软件	12
使用 DisplayLink.....	12
待机、睡眠、休眠、关机和重新启动.....	13
使用支架式底座	14
支架式底座原则.....	14
连接到网络.....	14
连接 USB 设备.....	15
连接到辅助 (HDMI) 显示设备.....	15
连接音频.....	15
连接到多媒体卡.....	16
断开与计算机的连接	17
故障排除	18
组件问题.....	18
附录	20
联系 Dell.....	20

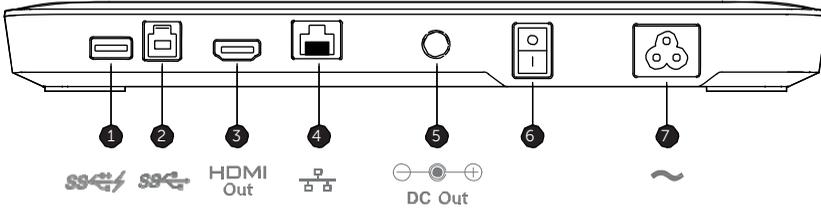
开始之前

包装内容

支架式底座随附的所有组件如下所示。请确保收到了所有组件，如有缺失，请联系 [Dell](#)。

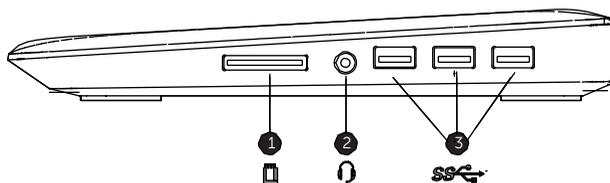


识别组件（后部组件）



组件	说明
(1) USB 3.0 端口， 可供进行电池充电	用于连接 USB 设备（兼容 USB 1.0、1.1、2.0、3.0） USB 端口与快速充电 BC1.2 兼容设备兼容。
(2) USB 3.0 上行端口	用于连接笔记本/计算机
(3) HDMI 端口	用于连接外部 HDMI 监视器
(4) 千兆以太网端口	用于连接本地局域网或电缆/DSL 调制解调器
(5) DC 输出	用于为 Dell 笔记本充电
(6) 电源开关	打开/关闭 USB 底座 docking 和笔记本
(7) 电源接口	用于将电源线连接到电源插座

识别组件（侧面组件）



组件	说明
(1) 媒体卡插槽	用于插接安全数字卡、记忆棒或多媒体卡
(2) 音频端口	用于连接耳机和麦克风耳机
(3) USB 3.0 端口	用于连接 USB 设备（兼容 USB 1.0、1.1、2.0、3.0）

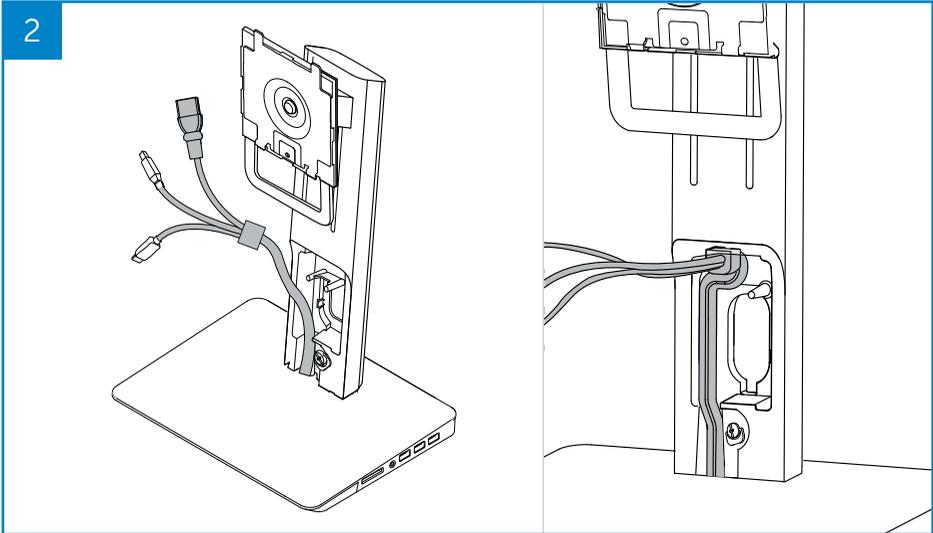
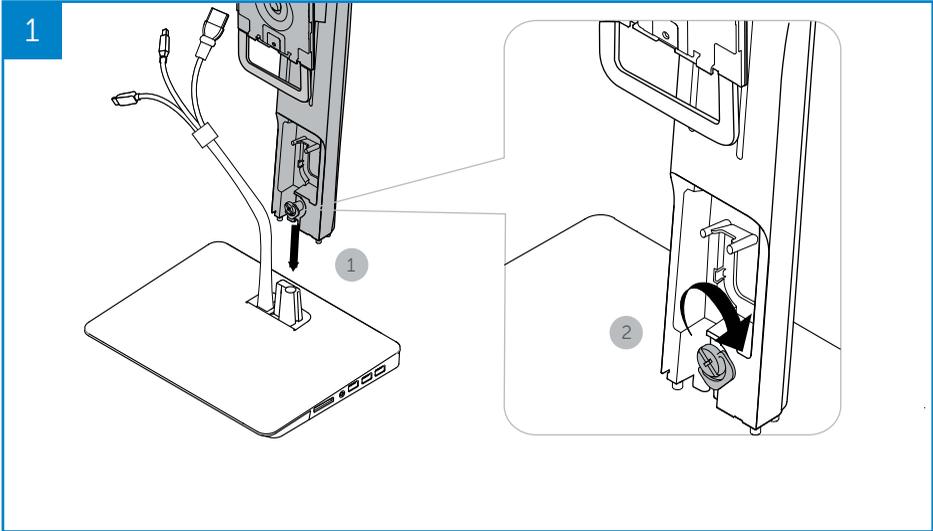
产品规格

视频端	<ul style="list-style-type: none">• 显示端口 x 1（支持 DP 1.2）• HDMI x 1（支持 HDMI 1.3）	
I/O 端口	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.0 下行 x4（端口带  表示对于符合 BC1.2 的设备，支持最高达 1.5 A 的大电流充电）• USB 3.0 上行 x1 端口• 读卡器（最大 1TB）x1 <p>闪存卡类型</p> <table border="1"><tr><td>Ms Pro HG、 高速记忆棒 (HSMS) Memory Stick Pro (MSPRO)、Memory Stick Duo（含适配器）； MS Duo Secure Digital (Mini-SD)、安全数字卡、迷你安全数字卡（含适配器）、 TransFlash（SD，包括 SDHC）； 多媒体卡 (MMC)、 TransFlash（SD，包括 SDHC 32GB、SDXC 1TB 和 UHS-I）、微 缩多媒体卡 (RS-MMC)</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">• 音频连接器 x1（通过组合连接器进行麦克风输入和输出）• 千兆以太网• DC 输出 x1（Dell 笔记本充电时使用 90W、19.5V）	Ms Pro HG、 高速记忆棒 (HSMS) Memory Stick Pro (MSPRO)、Memory Stick Duo（含适配器）； MS Duo Secure Digital (Mini-SD)、安全数字卡、迷你安全数字卡（含适配器）、 TransFlash（SD，包括 SDHC）； 多媒体卡 (MMC)、 TransFlash（SD，包括 SDHC 32GB、SDXC 1TB 和 UHS-I）、微 缩多媒体卡 (RS-MMC)
Ms Pro HG、 高速记忆棒 (HSMS) Memory Stick Pro (MSPRO)、Memory Stick Duo（含适配器）； MS Duo Secure Digital (Mini-SD)、安全数字卡、迷你安全数字卡（含适配器）、 TransFlash（SD，包括 SDHC）； 多媒体卡 (MMC)、 TransFlash（SD，包括 SDHC 32GB、SDXC 1TB 和 UHS-I）、微 缩多媒体卡 (RS-MMC)		
环境特性	温度	工作时：10 °C 到 40 °C
		非工作时： <ul style="list-style-type: none">• 存储：-20 °C 到 60 °C• 发运：-20 °C 到 60 °C
	湿度	工作时：10% 到 80% (5 °C 到 35 °C 时无冷凝)
		非工作时： <ul style="list-style-type: none">• 存储：5% 到 90% (-20 °C 到 60 °C 时无冷凝)• 发运：5 到 90% (-20 °C 到 60 °C 时无冷凝)

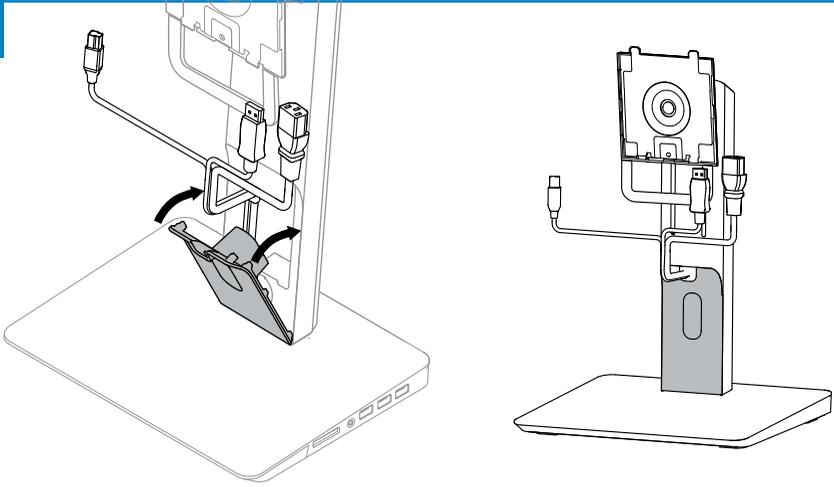
支持的最大分辨率	型号	最大像素时钟	显示比例	
			16:10	16:9
	双头	165 MHz	1920x1200	2048x1152
	HDMI 单头	165 MHz	1920x1200	2048x1152
	DP 单头	270 MHz	2560x1600	2560x1440
机械性能	<ul style="list-style-type: none"> • 尺寸：底座：298 mm x 220 mm x 428.2 mm • 面板安装：支持 Dell Quick 快速释放监视器，适配器可与任何符合 VESA 的监视器（最大为 27"）一起使用 • 监视器重量：5 lb 到 14.3 lb（2.3 kg 到 6.5 kg） • 转轴：90° 双向 • 高度调节：115 mm 			
最低系统要求	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Vista®（32 位或 64 位） • Microsoft Windows 7（32 位或 64 位） • Microsoft Windows 8（32 位或 64 位） • Microsoft Windows 10（32 位或 64 位） • 1 GB 内存 • 1.6 GHz 双核中央处理器 (CPU) • 准备安装设备驱动程序的硬盘上有 30 MB 可用硬盘空间 			

安装 Dell 监视器支架与 USB 3.0 底座

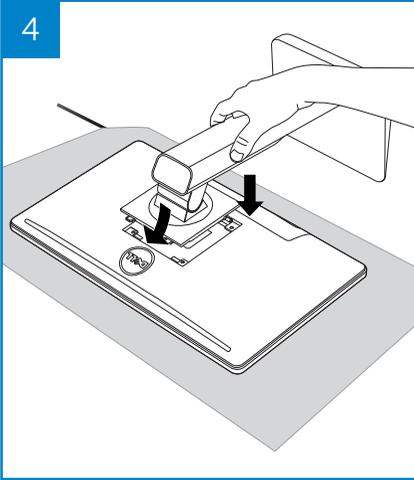
组装支架式底座



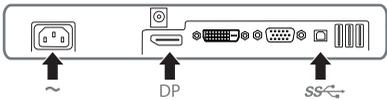
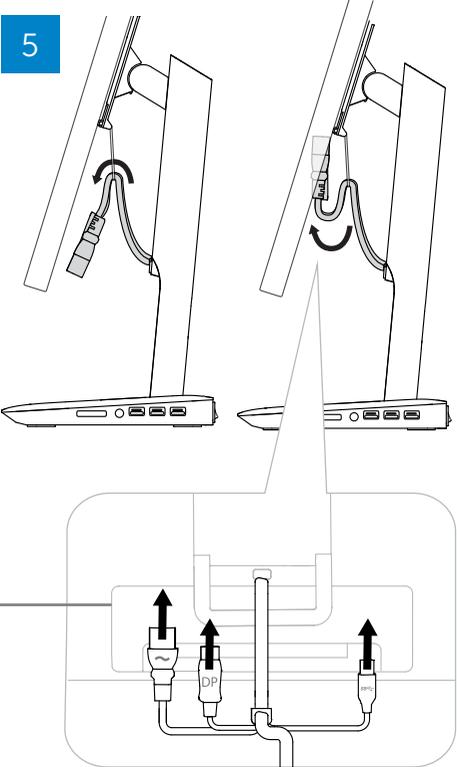
3



4



5



连接交流电源

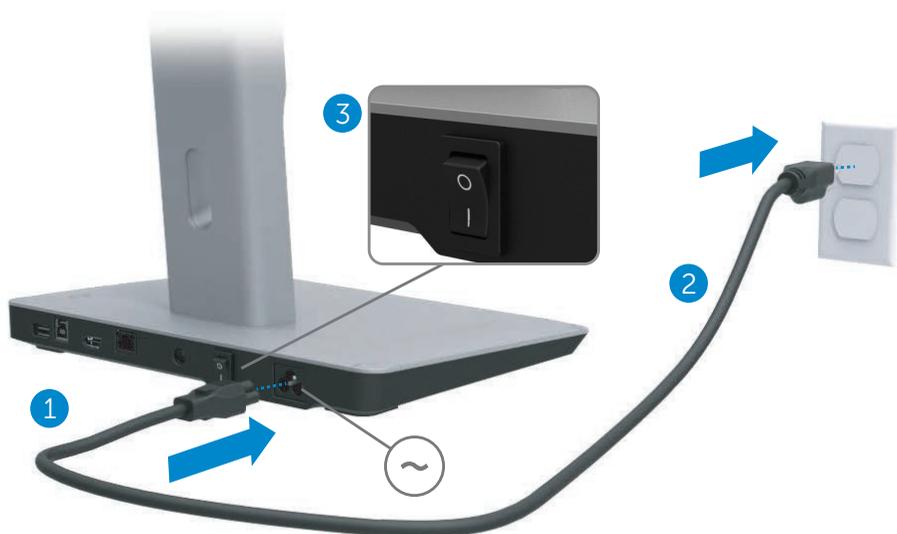
⚠警告! 为了减少遭到电击或损坏设备的风险，应注意：

将电源线插入随时方便插入的交流电插座。通过从交流电插座拔出电源线使产品断电。

如果电源线带 3 针连接插头，请将电缆连接到带地线的 3 针插座。请勿使电源线接地针虚设，例如，只连接到 2 针适配器。接地针是非常重要的安全功能。未正确接地的系统可能导致电击。

为了确保支架式底座的所有功能都可正常使用，请使用支架式底座电源线将支架式底座连接到交流电电源。

- (1) 将支架式底座电源线连接到电源连接器 <1>。
- (2) 将电源线连接到交流电插座 <2>。
- (3) 通过将电源开关拨到“开”接通支架式底座电源 <3>。



连接计算机

要将计算机连接到支架式底座，请执行以下操作：

- (1) 将 USB 3.0 电缆一端连接到支架式底座后部的 USB 3.0 端口。



- (2) 将 USB 3.0 电缆另一端连接到计算机上的 USB 3.0 端口。



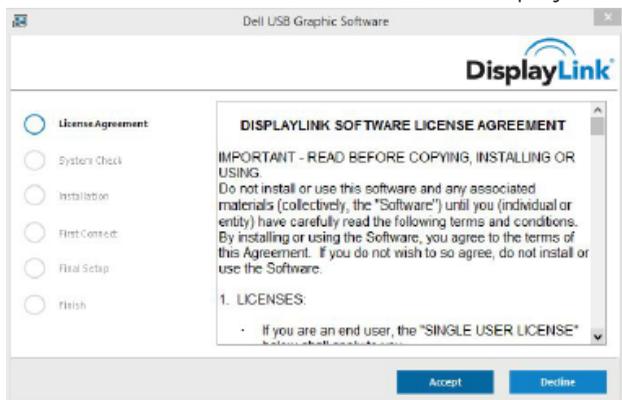
安装软件

自动安装（必须将计算机连接到 Internet）

(1) 将支架式底座连接到笔记本。



(2) Microsoft Windows 将自动开始安装 DisplayLink 驱动程序。



(3) 按照屏幕上的说明操作，直到安装完成。

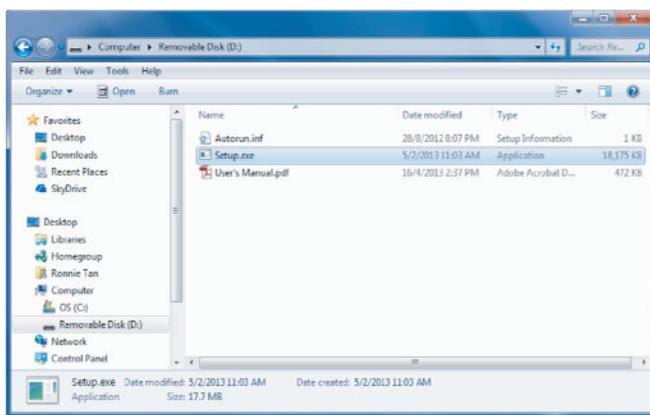
注： 如果驱动程序安装无法自动开始，请将支架式底座从笔记本断开，然后使用“手动安装”继续操作。

手动安装

(1) 插入随附的驱动程序 CD。



(2) 双击 Setup.exe:



(3) 按照屏幕上的说明操作，直到安装完成

(4) 安装Realtek网卡器驱动程序

Realtek网卡器驱动程序可从CD里的文件夹获取 > Realtek Card Reader Driver\seup.exe
双击seup.exe文件再按照屏幕上的说明来完成安装

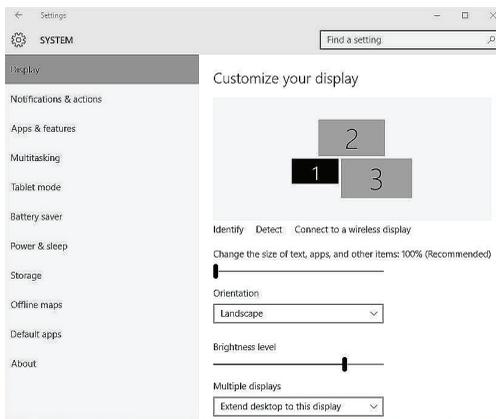
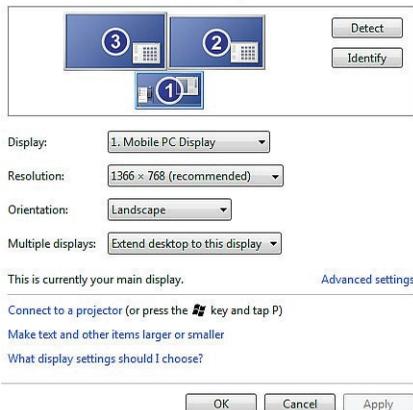
使用软件

使用 DisplayLink

使用DisplayLink设置外加显示器的显示：

使用滑鼠右击显示器桌面空间。从下拉式菜单中选择显示设定(Windows 10)或调整荧幕解析度(Windows 7, 8, 8.1)。点击“辨认”，再根据实际显示器的排列组合，用滑鼠把显示器图标拖移至相同的排列。之后点击“应用”。

Change the appearance of your displays



你也可以在通知区中的DisplayLink图标进行以上设置。右击DisplayLink图标，选择影像安装，即可调节显示器的设置



以下为旧式DisplayLink图标



默认情况下，显示器 1 是移动电脑显示屏。显示器 2 和显示器 3 是扩展监视器。

通过选择相应的选项卡，可以相应调整每个显示器的分辨率和方向。

待机、睡眠、休眠、关机和重新启动

如果连接到支架式底座的计算机启动待机或睡眠状态或者休眠，监视器将关闭。计算机退出待机、睡眠或休眠状态时，连接的监视器将返回先前的监视器设置。

如果计算机重新启动或者在关闭后重新打开，连接的监视器将返回先前的监视器设置。

使用支架式底座

支架式底座原则

- 操作系统 – 为获得最佳性能，请将该支架式底座与运行 Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1 或 Windows 10 操作系统的 Dell 计算机配合使用。
- 电源 – 为了使用支架式底座功能，必须将该支架式底座连接到交流电电源并打开开关。
- 连接和断开连接 – 无论计算机处于打开还是关闭状态，都可以将该支架式底座连接到计算机或将其从计算机断开。
- 外部设备 – 连接到该支架式底座后面板的外部设备仅在该支架式底座连接到计算机时才工作。
- 笔记本充电 – 要使用笔记本充电功能，必须打开交流电电源开关。

连接到网络

可通过支架式底座将计算机连接到网络。这要求有以太网电缆（未提供）。

(1) 将支架式底座连接到计算机。

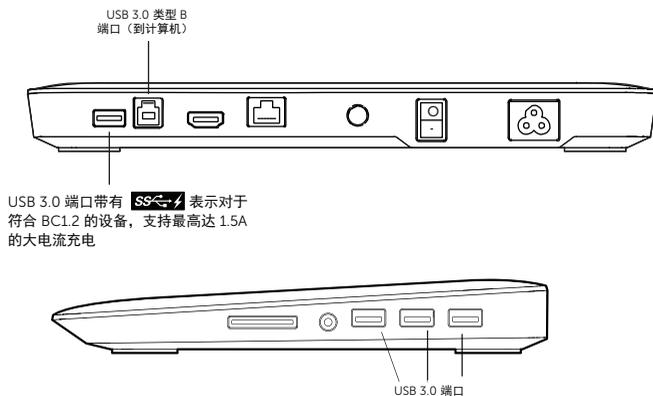
(2) 将以太网电缆一端连接到支架式底座上的 RJ-45（网络）<1>，将另一端连接到 RJ-45 在墙壁上的连接器 <2> 或路由器。



注： 当计算机连接到支架式底座时，将禁用计算机上的 RJ-45（网络）连接器。

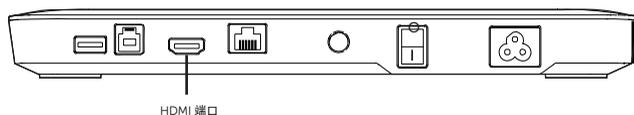
连接 USB 设备

该支架式底座有五个 USB 3.0 端口：后部两个，侧面三个。使用后部带 USB 3.0 类型 B 连接器的端口通过 USB 电缆将支架式底座连接到计算机。使用其余 USB 3.0 端口连接可选外部 USB 设备，例如键盘和鼠标。



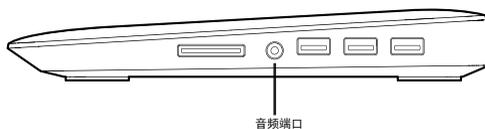
连接到辅助 (HDMI) 显示设备

通过位于该支架式底座后面板上的 HDMI 端口，还可将该支架式底座连接到辅助外部显示设备。



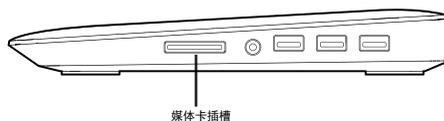
连接音频

通过音频端口，还可将该支架式底座连接到麦克风和耳机等音频设备。



连接到多媒体卡

通过媒体卡插槽，还可将该支架式底座连接到以下类型的闪存卡。



支持的闪存卡类型

Ms Pro HG；
高速记忆棒 (HSMS)
Memory Stick Pro (MSPRO)、Memory Stick Duo (含适配器)；
MS Duo Secure Digital (Mini-SD)、安全数字卡、迷你安全数字卡 (含适配器)、
TransFlash (SD, 包括 SDHC)；
多媒体卡 (MMC)；
TransFlash (SD, 包括 SDHC 32GB、SDXC 1TB 和 UHS-I)、
微缩多媒体卡 (RS-MMC)

断开与计算机的连接

要使计算机与支架式底座断开连接，请将 USB 电缆从计算机移除。



故障排除

组件问题

症状	可能的解决方案
(1) 连接到底座的监视器上无法显示视频。	<ul style="list-style-type: none">• 检查连到底座的视频连接电缆。• 拔下电源线，等待 10 秒，然后重新连接到电源设备。
(2) 连接的监视器上的视频失真或损坏。	<ul style="list-style-type: none">• 检查视频连接电缆。• 检查视频分辨率（位于“控制面板 > 所有控制面板项 > 显示 > 更改显示设置”下）。
(3) 连接的监视器上的视频不以扩展模式示。	<p>通过以下方法之一更改设置：</p> <ul style="list-style-type: none">• 在如下位置下进行配置： “控制面板 > 所有控制面板项 > 显示 > 更改显示设置”。• 通过按“Windows 键 + P”循环切换。
(4) 音频连接器不起用。	<ul style="list-style-type: none">• 在如下位置下检查设置： “控制面板 > 所有控制面板项 > 声音” 确保 USB 音频设备可用且设为默认设置。右键单击以显示所有可用选项。
(5) HDCP 内容在连接的监视器上无法示。	<ul style="list-style-type: none">• 检查连接的监视器符合 HDCP。

症状	建议的解决方案
<p>(6) 无法安装 DisplayLink 驱动程序</p>	<p>通过以下方式之一获取驱动程序：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 从戴尔支援网站下载最新驱动程序。 http://www.dell/support/home/us/en/19?c=&l=&s= 在搜索栏中输入MKS14，之后选择及下载最新驱动程式，以运行安装程序。 或从DisplayLink网站下载 http://www.displaylink.com/downloads/index.php 2. 通过支架式底座连接到 Windows 更新。（使用笔记本的 Wi-Fi 或以太网端口）
<p>(7) 连接底座后笔记本无法启动。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 移除连接到底座的所有 USB 设备；某些不合格的驱动设备可能导致启动屏幕锁定。
<p>(8) 没有 CD 驱动器和 Internet 访问供下载驱动程序。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 获取外部光驱以从 CD 加载驱动程序。 • 从段落(6)所提及的网址将驱动程序下载到U盘以运行安装程序。 • 从 http://www.realtek.com.tw/downloads/downloadsView.aspx?Langid=1&PNid=5&PFid=25&Level=4&Conn=3&DownTypeID=3&GetDown=false 下载最新网卡器驱动程序到U盘以运行安装程序。

附录

联系 Dell

美国地区的客户，请致电 **800-WWW-DELL (800-999- 3355)**。

 **注：**如果您没有有效的 Internet 连接，您可以在购买发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录中查找联系信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。供货情况会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。

有关销售、技术支持或客户服务问题，请与 Dell 联络：

1. 访问 www.dell.com/support。
2. 在页面顶部的“选择国家/地区”下拉菜单中，确认您的国家或地区。
3. 单击页面左上位置的“与我们联系”。
4. 根据您的需要选择适当的服务或支持链接。
5. 选择便于您与 Dell 联络的方式。